

Verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot

Myyjä

Myyjänä toimii Kodin kestot ry (myöhemmin yhdistys). Yhdistys pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Mikäli tilauksen teossa tai toimituksessa on ongelmia, olethan yhteydessä verkkokaupan hoitajaan.

verkkokauppa@kodinkestot.fi

Kodin kestot ry

1941014-9

www.kodinkestot.fi

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com

Mikäli sinulla on maksamiseen liittyviä kysymyksiä, pyydämme ottamaan suoraan yhteyttä Paytrailin tukipalveluun: <https://support.paytrail.com/hc/fi>

Toimitus ja toimituskulut

Käytämme verkkokaupassa erilaisia toimitustapoja. Toimitustavat ja hinnat saattavat vaihdella tuotteen koon mukaan. Kaikki toimitustavat eivät välttämättä ole käytettävissä kaikissa tuotteissa. Näet verkkokaupan kassalla ajantasaisen tiedon toimituksen hinnasta ja tilauksen toimitustavoista. Toimituskulut lisätään ostoskorin summaan, ellei toisin mainita.

Toimitusaika

Toimitusaika on maksimissaan 14 vuorokautta. Pyrimme toimittamaan kaikki tilaukset mahdollisimman nopeasti. Toimitusaika voi vaihdella tuotekohtaisesti tai toimitustavoittain, yhdistys sekä verkkokauppa pyörii vapaaehtoisvoimin, jolloin toimitus voi joskus viivästyä. Mahdollisesti poikkeavat toimitusajat ilmoitetaan verkkokaupan sivuilla erikseen.

Peruuttaminen

Verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus toimituspäivämäärästä lukien, mikäli toisin ei ole ilmoitettu tuotteen tiedoissa.

Ennen tilauksen peruuttamista asiakkaan tulee olla yhteydessä yhdistykseen ja ilmoittaa peruutuksesta ja tulossa olevasta tuotteiden palautuksesta. Palautus on mahdollista tehdä tilauksen kaikkien tuotteiden tai vain osan tuotteista kohdalla. Palautettavat tuotteet tulevat olla käyttämättömiä ja virheettömiä.

Myyjällä on oikeus alentaa tuotteen arvoa osittain tai kokonaan, mikäli tuotteita on käytetty, niihin on syntynyt virheitä tai tuotteet eivät muulla tavoin ole siinä kunnossa, missä ne ovat asiakkaalle myyty.

Maksu palautetaan samalla tavalla millä tilaus on maksettu, esimerkiksi kortilla maksettaessa palautuksen summa hyvitetään samalle maksukortille. Asiakas vastaa palautuskuluista.

Reklamaatio

Tulee huomioida, että osa yhdistyksen myymistä tuotteista on valmistettu kierrätysmateriaaleista. Tuotteen tarkemmat tiedot on mainittu verkkokaupassa tuotetiedoissa. Yhdistys ei vastaa tuotteiden normaalista kulumisesta.

Valmistusvirheen tai muun vian vuoksi reklamoitavasta tuotteesta tulee ilmoittaa verkkokauppa@kodinkestot.fi ja sopia jatkotoimenpiteistä. Tuotteesta tulee ilmoittaa vika, miten se ilmeni ja tarpeen mukaan näyttää se yhdistyksen pyytämällä tavalla toteen. Palautustapa sovitaan tapauskohtaisesti yhdistyksen kanssa, asiakas vastaa palautuskuluista.

Ota yhteyttä

Olethan aina yhteydessä yhdistyksen hallitukseen mahdollisissa ongelmatilanteissa verkkokauppa@kodinkestot.fi tai <http://www.kodinkestot.fi/hallitus/>